

# ALTATERRA TERMÉKGARANCIA

Köszönjük, hogy Altaterra terméket vásárolt! Nagyon büszkék vagyunk minden termékünkre, miként arra is, hogy az Altaterra terméktulajdonosok túlnyomó részének sosem kell igénybe vennie az Altaterra Garanciát. Ha az ügyfelünknek gondja lenne egy Altaterra termékkel kapcsolatban, a jelen Garancia segíteni fogja abban, hogy egyértelműek legyenek az általunk ilyen esetekben nyújtott szolgáltatások.

Amennyiben kérdése vagy gondja lenne Altaterra termékét vagy annak beépítését illetően, forduljon közvetlenül az Ügyfélszolgálati Osztályunkhoz az alább feltüntetett e-mail-címen. Az Altaterra arra törekszik, hogy a lehető legjobb ügyintézés és szolgáltatást nyújtsa.

Valamennyi kérdését és gondját megbeszélheti telefonon ügyfélszolgálatunk képzett munkatársaival, akik az otthonába vagy máshová tett kiszállítás nélkül segíthetnek megoldani a problémákat.

A végfelhasználót<sup>1)</sup> a jelen Garancia mellett az Altaterra termék eladásából eredő külön törvényes jogok is megilletik. Ezeket a jogokat a jelen Garancia semmilyen módon nem befolyásolja. Ezen külön törvényes jogokat illetően tájékoztatást kaphat tőlünk, az Altaterra termék eladójától vagy egyéb megfelelő tanácsadótól.

## 1. A jelen Termékgarancia alkalmazása

A magyar cégjegyzékben 08-09-013626 cégjegyzékszámom bejegyzett, 9431 Fertőd, Malom köz 1. székhelyű Altaterra Kft. (a továbbiakban: **Altaterra**) az alábbi Garanciát nyújtja a végfelhasználónak<sup>1)</sup> az Altaterra termékekre vonatkozóan:

A Termékgarancia az alábbi termékekre terjed ki:	Garanciális időszak:
<b>Tetőablakok és beépítőtermékek</b>	
Altaterra tetőablakok, ideértve a hőszigetelt üvegegyeségeket és a megfelelő Altaterra burkolókereteket, de az esetlegesen alkalmazott gázrugók kivételével.	10 év
Külső edzett üveggel rendelkező szigetelő üvegegyesség esetében különleges garanciát vállalunk a jégeső okozta károkra	Az üvegegyesség műszaki élettartama
Beépítőtermékek - szigetelőhab-keret, alátét-szegélyfólia, párazáró fólia és segédcsarufa	2 év
Altaterra lapostetős ablakok az esetlegesen alkalmazott gázrugók kivételével.	10 év
Motorok az Altaterra lapostetős ablakok működtetéséhez	2 év
Gázrugók	2 év
Altaterra tetőbevilágítók fűtetlen, lakatlan tetőterekhez	5 év
<b>Padlászletrák</b>	
Padlászletrák és tartozékaik	3 év
<b>Árnyékolók és napellenző termékek</b>	
Beltéri árnyékolók, rovarhálók és kézi működtetésű külső hővédő rolók	2 év
Külső motoros redőnyök, beleértve az elektromos vagy napelemes motort	3 év
<b>Működtetésre szolgáló termékek</b>	
Kézi vagy motoros működtetőtartozékok (pl. rudak és nyitómotor)	2 év
Egyéb termékek az elektromos vagy napelemes működtetéshez (vezérlőpanelek, vezérlőegységek, érzékelők stb.), beleértve az Altaterra tetőablakok és lapostetős ablakok Altaterra által előre beépített komponenseit	2 év



Az Altaterra által szállított pótalkatrészek	
Amennyiben egy pótalkatrész hibájáról az első végfelhasználó <sup>3)</sup> részére történő eladásának vagy egyéb módon történő leszállításának napjától számítandó Garanciális időszak <sup>2)</sup> alatt értesülünk, akkor az Altaterra saját belátása szerint: 1) az anyag és munkadíj felszámítása nélkül kijavítja az Altaterra terméket, vagy 2) Altaterra csereterméket bocsát rendelkezésre, térítésmentesen leszállítva azt a vásárlás eredeti helyszínére vagy a végfelhasználó <sup>1)</sup> részére.	2 év
Csereüvegek	5 év
Egyéb Altaterra termékek	
A fentiek körébe NEM tartozó egyéb Altaterra termékek	2 év

Az Altaterra Termékgarancia jelen változata 2020. június 1-től hatályos.

Amennyiben Ön a jelen Garancia alapján jogosulttá válik, akkor – az Önt megillető esetleges külön törvényes jogok sérelme nélkül – az Altaterra a jelen Garancia keretén belül saját belátása szerint vállalja a következő kötelezettségek egyikét: 1) az Altaterra döntése szerint a saját telephelyén vagy a végfelhasználónál<sup>1)</sup> kijavítja a hibás Altaterra terméket, 2) az Altaterra döntése szerint a saját telephelyén vagy a végfelhasználónál<sup>1)</sup> Altaterra csereterméket bocsát rendelkezésre térítésmentesen, 3) visszatéríti a végfelhasználó<sup>1)</sup> részére az Altaterra termék eredeti vételárát, vagy 4) egyéb megfelelő intézkedést tesz az érintett Altaterra terméktől függően.

A jelen Garancia kizárólag a fent felsorolt Altaterra termékekre vonatkozik, az alábbi feltételekkel, beleértve egyebek között a 4. pontban foglalt feltételeket. Ezenfelül a jelen Garancia kizárólag olyan hibák esetén alkalmazható, amelyek nem esnek a 3. pont szerinti kizárás alá.

## 2. GARANCIÁLIS IDŐSZAK

A jelen Garancia keretén belüli igényeket az 5. pontban foglaltak szerint kell bejelenteni a reklamált Altaterra terméknek megfelelő Garanciális időszak<sup>2)</sup> lejártá előtt (hacsak nem szerepel fentebb ettől eltérő rendelkezés), amely az Altaterra termék első végfelhasználó<sup>3)</sup> részére történő eladásának napjával kezdődik.

## 3. A HIBÁK, AMELYEKRE A JELEN GARANCIA KITERJED

A feltételeknek megfelelően a jelen Garancia a termék gyártásából eredő hibákra terjed ki, beleértve a termék gyártása során felhasznált anyagok hibáit is. Az Altaterra termékekkel kapcsolatos egyéb típusú hibákra a jelen Garancia nem terjed ki, az ezekre vonatkozó igények nem fogadhatók el.

## 4. FELTÉTELEK

A jelen Garancia keretén belül benyújtott igények nem fogadhatók el, amennyiben a hiba közvetlen vagy közvetett módon a) a termék beépítéséből (beleértve egyebek között az Altaterra beépítési utasításainak vagy a szakszerű munka szabályainak nem megfelelő beépítést), b) a terméknek az ajánlott beépítési területen kívüli beépítéséből, c) a normál működtetéssel ellentétes működtetésből vagy rendeltetésellenes használatból, d) kopásból és elhasználódásból, e) nem kompatibilis pótalkatrészek, kopó alkatrészek vagy tartozékok (pl. tápegység) használatából, f) a szállításból, g) helytelen kezelésből, h) a termék módosításából vagy i) egyéb olyan tényezőkből ered, amelyek nincsenek összefüggésben a termék gyártásával vagy az annak során felhasznált anyagokkal.

A fentiekén túlmenően a jelen Garancia nem terjed ki semmilyen olyan hibára, amely közvetlen vagy közvetett módon gondatlanságból ered, ideértve egyebek között a karbantartás, illetve a rendszeres tesztelés és/vagy szervizelés elmulasztását, a termék karbantartásának nem a felhasználói/karbantartási útmutatóban vagy a használati útmutatásban foglaltaknak megfelelő elvégzését, továbbá azt az esetet, ha a hiba megelőzhető lett volna a felhasználói/karbantartási útmutatóban vagy a használati útmutatásban leírt karbantartás elvégzésével. Minden ilyen útmutató vagy használati utasítás beszerezhető az Altaterrától vagy letölthető a [www.dakstra.com](http://www.dakstra.com) webhelyről.

Az Altaterra nem garantálja a termékszoftver hibátlan és zavartalan működését, a szoftverhibák kijavítását és a szoftver kompatibilitását a jövőbeli Altaterra termékekkel és Altaterra szoftverekkel.

### A jelen Garancia nem terjed ki a következőkre:

- az általános használat során nem látható alkatrészek elszíneződése;
- bármilyen színváltozás vagy fakulás, függetlenül attól, hogy azt a napfény, kondenzáció, savas eső, sós felröccsenés vagy bármilyen egyéb, korrodáló vagy az anyagot megváltoztató hatású körülmény okozza;
- az üvegtábla tömítésének kozmetikai elváltozásai;
- csomók a fában;

- a termék hatékonyságának elkerülhetetlen és/vagy várható csökkenése, ideértve a műszaki adatokat és specifikációkat, valamint a hatékonyság általános tűrési értékeit;
- a felhasznált anyagokban természetes módon előforduló eltérések;
- jég, hó, gallyak stb. miatti beragadásból vagy hasonlóból eredő működési hibák, csökkent vagy korlátozott működés, illetve vízszivárgás;
- az üvegnek a leszállításkor fennálló vagy a Garanciális időszakon<sup>2)</sup> belül fellépő tökéletlenségei, ideértve a színbeli eltéréseket, árnyékokat vagy foltokat stb., amelyek nem befolyásolják érzékelhetően a kilátást;
- a napelemek teljesítményének csökkenése;
- baleset miatti sérülések, ideértve egyebek között az üvegtörést, a kupolatörést és -repedést;
- az épület hibás tervezéséből vagy kivitelezéséből eredő hibák;
- a szomszédos épületszerkezetek vagy hasonló mozgásából eredő hibák;
- a jelen Garancia hatálya alá eső Altaterra termékek módosításaiból – ideértve a leszállítás utáni kezeléseket, pl. a csiszolást, homokfúvást, maratást, ragasztást és egyéb felületkezeléseket – eredő hibák;
- nem jóváhagyott komponensek hozzáadásából eredő hibák;
- szélsőséges időjárási körülmények, villámlás vagy erős jégeső okozta hibák;
- magas páratartalmú, rosszul szellőző, illetve páratartalom-szabályozás nélküli helyen történő alkalmazásból eredő hibák;
- abból eredő hibák, hogy a termék a tervezési határértékein kívül eső körülményeknek volt kitéve;
- pangó víz vagy az üvegen maradó szennyeződés okozta üveghorrozó;
- kondenzáció a tetőablakokon és a moduláris tetőbevilágítókön, valamint minden kapcsolódó vízkár, ami az épületen belüli és kívüli páratartalom, illetve a bel- és a kültéri hőmérséklet közötti eltérés természetes következménye lehet;
- bármilyen egyéb, a fentiekhez hasonló állapot, függetlenül attól, hogy az hibának tekinthető-e.

Az Altaterra sem a jelen Garancia keretében, sem egyéb módon nem vállal felelősséget semmilyen elmaradt haszonért és semmilyen közvetett vagy járulékos veszteségért, amely a jelen Garancia keretében benyújtott bármilyen igényből ered vagy azzal összefügg, kivéve azokat az eseteket, ha a végfelhasználó<sup>1)</sup> külön törvényes jogai nem teszik lehetővé a felelősség kizárását vagy korlátozását. Ebbe beleértendő az is, hogy az Altaterra nem vállal termékfelelősséget a befolyásán kívül eső események által közvetlen vagy közvetett módon okozott veszteségekért, ideértve egyebek között a munkaügyi vitákat, tüzeseteket, háborút, terrorcselekményeket, behozatali korlátozásokat, politikai bizonytalanságot, szokatlan természeti jelenségeket, vandalizmust és egyéb vis maior eseményeket.

Az Altaterra nem vállal felelősséget a személyeket vagy vagyont – beleértve magát a Garancia hatálya alá eső Altaterra terméket – ért azon károkért, amelyek az Altaterra termék engedély nélküli javítására vagy cseréjére irányuló kísérlet következtében merültek fel, kivéve azokat az eseteket, ha a végfelhasználó<sup>1)</sup> külön törvényes jogai nem teszik lehetővé a felelősség kizárását vagy korlátozását, illetve a mentesülést a felelősség alól.

A jelen Garancia hatálya alá eső Altaterra termék javításának vagy cseréjének bármilyen illetéktelen megkísérlésével okozott további károsodás esetén az Altaterra saját belátása szerint minden jótételt elutasíthat a jelen Garancia keretén belül. Javasoljuk, hogy az Altaterra engedély nélkül ne kísérelje meg javítani vagy cserélni az Altaterra terméket; ilyen engedély hiányában az ilyen kísérletekből eredő hibákkal kapcsolatos minden garanciaigény el lesz utasítva.

A végfelhasználó<sup>1)</sup> felelőssége, hogy enyhítse és minimalizálja a vízkárt és minden egyéb kárt, amelyet a jelen Garancia hatálya alá tartozó Altaterra termék okozhat.

## 5. ÍRÁSOS REKLAMÁCIÓ

A jelen Garancia keretén belüli igény érvényesítéséhez a végfelhasználónak<sup>1)</sup> írásos igénybejelentést kell tennie a megfelelő Garanciális időszakon<sup>2)</sup> belül, de minden esetben két hónapon belül attól a naptól számítva, hogy tudomást szerzett vagy indokoltan feltételezhetően tudomást kellett szereznie az igény tárgyát képező hibáról. A látható hibákat fényképpel vagy videóval dokumentálni kell a termék beépítése előtt. Az írásos igénybejelentést és a jelen garanciális feltételek elfogadását meg kell küldeni az Altaterra részére az alább feltüntetett címre.

## 6. TOVÁBBI FELTÉTELEK

Amennyiben a javítás vagy csere idején az Altaterra termék már nincs gyártásban, vagy már nem készül ugyanabban a változatban (forma, szín, burkolat, felület stb.), az Altaterrának jogában áll a javítást vagy cserét egy hasonló Altaterra termékkel elvégezni.

Továbbá az Altaterra a jelen Garancia feltételeként megkövetelheti a hibás termék visszajuttatását (a végfelhasználó<sup>1)</sup> költségén) az Altaterra egy telephelyére vagy a végfelhasználó<sup>1)</sup> helyszínére, amiről az Altaterra dönt.

## 7. A JAVÍTOTT VAGY CSERÉLT ALTATERRA TERMÉKEKRE VONATKOZÓ GARANCIA

Amennyiben az Altaterra a jelen Garancia keretén belül kijavít vagy kicserél egy Altaterra terméket, hosszabbítás nélkül érvényben marad az Altaterra termékre vonatkozó eredeti Garanciális időszak<sup>2)</sup>.

## **8. KISZERELÉS ÉS ÚJBÓLI BEÉPÍTÉS**

A jelen Garancia nem terjed ki az Altaterra termékek kiszerelésével és újbóli beépítésével, a vízhatlan ponyvával történő burkolással, illetve a javítás vagy csere lebonyolításának idején végrehajtandó egyéb intézkedésekkel kapcsolatos költségek és kiadások megtérítésére.

## **9. A GARANCIA HATÁLYÁN KÍVÜLI SZERVIZELÉSI KISZÁLLÁS**

Amennyiben a jelen Garancia nem terjed ki a végfelhasználó<sup>1)</sup> igényére, az Altaterrának jogában áll felszámítani a szervizelési kiszállás költségeit. Ezenfelül a végfelhasználó<sup>1)</sup> köteles megtéríteni az Altaterra termék vizsgálatával, kiszerelésével és újbóli beépítésével, valamint az Altaterra termék és az épület ponyvával történő védelmével stb. összefüggő valamennyi költséget (a munkaköltségeket is beleértve).

## **10. A JELEN GARANCIÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ELŐNYÖK**

Függetlenül attól, hogy tesz-e igénybejelentést a jelen Garancia keretén belül, vagy sem, az Altaterra termékkel vagy annak beépítésével kapcsolatos problémáival közvetlenül Ügyfélszolgálati Osztályunkhoz fordulhat az alább megadott címen.

## **11. JOG ÉS ILLETÉKES TÖRVÉNYSZÉK**

A jelen Garancia a magyar jog hatálya alá tartozik és ez alapján értelmezendő, a kollíziós szabályait kivéve. A jelen Garanciából eredő vagy azzal összefüggő viták rendezését illetően Fertőd bírósága kizárólagos joghatósággal rendelkezik.

### **Megjegyzések – kiegészítő magyarázatok a fenti rendelkezésekhez**

1. megjegyzés:

„Végfelhasználó” az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely az Altaterra termék tulajdonosa, és azt nem üzletszerű továbbértékesítés vagy beépítés céljából vásárolta meg.

2. megjegyzés:

A garanciális időszak az Altaterra termék Altaterra-forgalmazótól történő megvásárlásának napjával kezdődik, amit az Altaterra kérésére az eredeti számlával vagy vásárlási bizonylattal kell igazolni. Amennyiben a vásárlás napja nem igazolható, az Altaterra terméken feltüntetett gyártási dátum tekintendő a garanciális időszak kezdetének.

3. megjegyzés:

„Első végfelhasználó” az a végfelhasználó (lásd 1. megjegyzés), aki vagy amely elsőként vásárolja meg az Altaterra terméket az Altaterrától, annak forgalmazójától vagy bármilyen egyéb olyan természetes vagy jogi személytől, aki vagy amely üzletszerűen foglalkozik a termék továbbértékesítésével vagy beépítésével.

Altaterra Kft.,  
9431 Fertőd, Malom köz 1.  
[customerservices@altaterra.eu](mailto:customerservices@altaterra.eu)  
+36 (99) 884008  
[www.altaterra.eu](http://www.altaterra.eu)